



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Áp dụng cho nền tảng thương mại điện tử fomiyun.com (FomiCloud)

Đơn vị chủ quản nền tảng: Công ty Cổ phần Fomiyun Việt Nam

Mã số doanh nghiệp: 0111536886

Địa chỉ trụ sở: NO28 - Lô 31 Khu Dịch vụ Thương mại & Nhà ở Hà Trì, Đường Hà Trì, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Hotline: 1900066822 — Email: contact@fomiyun.com

Website: <https://fomiyun.com> (thương hiệu dịch vụ: FomiCloud)

Chính sách này được xây dựng trên cơ sở Luật Thương mại điện tử năm 2025, Luật An toàn thông tin mạng, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, nhằm bảo vệ thông tin của khách hàng sử dụng dịch vụ trên nền tảng fomiyun.com.

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Khi khách hàng đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên fomiyun.com, chúng tôi thu thập các thông tin sau:

- Thông tin định danh: họ tên, ngày sinh, số CCCD/hộ chiếu (khi cần xác minh); đối với tổ chức: tên doanh nghiệp, mã số thuế, người đại diện;
- Thông tin liên hệ: địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ;
- Thông tin tài khoản: tên đăng nhập, mật khẩu (được mã hóa một chiều), lịch sử đăng nhập;
- Thông tin giao dịch: lịch sử đơn hàng, dịch vụ đã đăng ký, hóa đơn, chứng từ thanh toán;
- Thông tin kỹ thuật: địa chỉ IP, loại trình duyệt, nhật ký hệ thống (log) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ.

Mục đích thu thập: khởi tạo và bàn giao dịch vụ (Cloud VPS, Object Storage, Kubernetes Managed và các dịch vụ liên quan); xác thực và bảo vệ tài khoản; hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc khách hàng; xuất hóa đơn, chứng từ theo quy định pháp luật; gửi thông báo về dịch vụ (bảo trì, gia hạn, sự cố); ngăn chặn các hành vi gian lận, lạm dụng hạ tầng.

2. Phạm vi sử dụng thông tin



Thông tin của khách hàng chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty cho các mục đích nêu tại Mục 1. Chúng tôi không bán, trao đổi hay chia sẻ thông tin khách hàng cho bên thứ ba vì mục đích thương mại.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin khách hàng được lưu trữ trong suốt quá trình khách hàng sử dụng dịch vụ và tối thiểu theo thời hạn pháp luật yêu cầu đối với dữ liệu giao dịch, hóa đơn, chứng từ kế toán. Khi khách hàng yêu cầu xóa tài khoản, thông tin sẽ được xóa hoặc ẩn danh hóa, trừ dữ liệu buộc phải lưu trữ theo quy định pháp luật.

4. Những tổ chức, cá nhân có thể được tiếp cận thông tin

- Nhân sự có thẩm quyền của công ty phục vụ vận hành, hỗ trợ khách hàng;
- Đối tác cung cấp cổng thanh toán, ngân hàng — chỉ trong phạm vi cần thiết để xử lý giao dịch;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử;
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu bằng văn bản theo đúng quy định pháp luật.

5. Dữ liệu do khách hàng lưu trữ trên hạ tầng dịch vụ

Đối với dữ liệu khách hàng tự lưu trữ, xử lý trên tài nguyên thuê (máy chủ ảo, lưu trữ đối tượng, cụm Kubernetes), khách hàng là chủ thể kiểm soát dữ liệu. Công ty không truy cập, khai thác nội dung dữ liệu này, trừ trường hợp: (i) được khách hàng yêu cầu hỗ trợ bằng văn bản/ticket; hoặc (ii) theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty Cổ phần Fomiyun Việt Nam — Mã số doanh nghiệp: 0111536886 — Địa chỉ: NO28 - Lô 31 Khu Dịch vụ Thương mại & Nhà ở Hà Trì, Đường Hà Trì, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Hotline: 1900066822

Email: contact@fomiyun.com

7. Phương tiện, công cụ để khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu

Khách hàng có thể tự đăng nhập vào trang quản trị tài khoản trên fomiyun.com để xem, cập nhật, chỉnh sửa thông tin cá nhân; hoặc gửi yêu cầu qua email, hotline, hệ thống ticket. Chúng tôi sẽ xác minh và thực hiện yêu cầu chỉnh sửa, xóa dữ liệu trong thời hạn tối đa 72 giờ làm việc.

8. Cam kết bảo mật



- Mật khẩu được mã hóa một chiều; kết nối tới website và trang quản trị sử dụng giao thức mã hóa TLS/SSL;
- Áp dụng các biện pháp kiểm soát truy cập, xác thực nhiều lớp (2FA), tường lửa và giám sát an ninh đối với hệ thống lưu trữ thông tin khách hàng;
- Trường hợp xảy ra sự cố lộ, mất dữ liệu cá nhân, công ty sẽ thông báo cho khách hàng và cơ quan chức năng, đồng thời áp dụng ngay các biện pháp khắc phục theo quy định.

9. Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin cá nhân

Khách hàng gửi khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi tới email contact@fomiyun.com hoặc hotline 1900066822. Công ty tiếp nhận trong vòng 24 giờ và phản hồi kết quả xử lý trong tối đa 07 ngày làm việc.

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 20 tháng 08 năm 2026 và có thể được cập nhật theo từng thời kỳ. Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải công khai trên website fomiyun.com và có hiệu lực kể từ thời điểm đăng tải, trừ trường hợp có quy định khác.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN FOMIYUN VIỆT NAM
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



GIÁM ĐỐC
Nguyễn Tiến Khoa

