



CHÍNH SÁCH VỀ THANH TOÁN

Áp dụng cho nền tảng thương mại điện tử fomiyun.com (FomiCloud)

Đơn vị chủ quản nền tảng: Công ty Cổ phần Fomiyun Việt Nam

Mã số doanh nghiệp: 0111536886

Địa chỉ trụ sở: NO28 - Lô 31 Khu Dịch vụ Thương mại & Nhà ở Hà Trì, Đường Hà Trì, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Hotline: 1900066822 — Email: contact@fomiyun.com

Website: <https://fomiyun.com> (thương hiệu dịch vụ: FomiCloud)

1. Các phương thức thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau khi đặt mua dịch vụ trên fomiyun.com:

a) Chuyển khoản ngân hàng: Khách hàng chuyển khoản theo thông tin tài khoản ngân hàng của công ty hiển thị tại trang thanh toán và trên hóa đơn, ghi rõ nội dung chuyển khoản theo cú pháp hướng dẫn (mã đơn hàng/mã hóa đơn). Thông tin tài khoản nhận thanh toán: Ngân Hàng TMCP Á Châu — Số tài khoản: 50131367 — Chủ tài khoản: Công ty Cổ phần Fomiyun Việt Nam.

b) Thanh toán qua cổng thanh toán/mã QR: Khách hàng thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán [VNPAY/MOMO/ZALOPAY/...] bằng quét mã QR, thẻ ATM nội địa hoặc ví điện tử. Giao dịch được xử lý trên hạ tầng của đơn vị trung gian thanh toán đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép.

2. Quy trình thanh toán và xác nhận giao dịch

Bước 1: Khách hàng chọn gói dịch vụ, chu kỳ sử dụng và đặt hàng trên website; hệ thống tạo đơn hàng/hóa đơn với tổng số tiền phải thanh toán.

Bước 2: Khách hàng thanh toán theo phương thức đã chọn.

Bước 3: Hệ thống xác nhận thanh toán — tự động, gần như tức thời đối với thanh toán qua cổng/QR; đối với chuyển khoản ngân hàng, việc đối soát được thực hiện tối đa trong 24 giờ làm việc.

Bước 4: Sau khi xác nhận thanh toán thành công, hệ thống gửi email xác nhận kèm thông tin đơn hàng và tự động kích hoạt dịch vụ theo Phương thức cung cấp dịch vụ đã công bố.



3. Thời hạn thanh toán

Đơn hàng/hóa đơn chưa thanh toán sẽ được giữ trong [07] ngày; quá thời hạn này đơn hàng tự động hủy. Đối với hóa đơn gia hạn, khách hàng thanh toán trước ngày hết hạn dịch vụ để tránh gián đoạn.

4. An toàn, bảo mật trong thanh toán

- Công ty không lưu trữ thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng của khách hàng; thông tin thanh toán trực tuyến được xử lý bởi cổng thanh toán đạt chuẩn bảo mật (PCI DSS);
- Toàn bộ phiên giao dịch trên website được mã hóa bằng giao thức TLS/SSL;
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản, không cung cấp thông tin thanh toán cho bên thứ ba.

5. Xử lý sai sót trong thanh toán

Trường hợp thanh toán thừa, thanh toán trùng, tiền đã trừ nhưng đơn hàng không được ghi nhận, khách hàng liên hệ hotline 1900066822 hoặc email contact@fomiyun.com kèm chứng từ giao dịch. Công ty phối hợp với ngân hàng/cổng thanh toán tra soát và hoàn trả khoản tiền chênh lệch (nếu có) trong tối đa 15 ngày làm việc.

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 20 tháng 08 năm 2026 và có thể được cập nhật theo từng thời kỳ. Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải công khai trên website fomiyun.com và có hiệu lực kể từ thời điểm đăng tải, trừ trường hợp có quy định khác.



ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN FOMIYUN VIỆT NAM

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Liên Khoa